



KÖPVILLKOR

Beställning

I det fall du som kund är under 18 år, måste målsmans tillstånd lämnas före det att köpet genomförs. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att Toplift.se lider ekonomisk skada, polisanmäls.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp utan speciell anledning inom 14 dagar från det att du tagit emot varorna (OBS! Gäller EJ skraddarsydda varor såsom tex skraddarsydda biltäcken, eftersom dessa tillverkats utifrån individuella förutsättningar!). Om du utnyttjar din ångerrätt är det du som kund som bekostar frakten tillbaka till Toplift.se, och även står risken för eventuella transportskador. Varorna måste returneras oanvända, och i förekommande fall i obruten originalförpackning. Du är skyldig att hålla varan i lika gott skick som när du fick den. Du får inte använda varan, men naturligtvis försiktigt undersöka den.

Avbeställning

Du har som kund rätt att avbeställa varorna innan de har levererats till dig (OBS! Skraddarsydda varor kan inte avbeställas alls!). Du är dock skyldig att betala de kostnader som Toplift.se haft i samband med beställningen (frakt, administrationskostnad och övriga eventuella kostnader). Avbeställning är ej giltig förrän du som kund fått bekräftelse från Toplift.se per e-post. Du har inte rätt att avbeställa varor som har expedierats till dig.

Betalning

• **Kortbetalning**

Du kan betala med Visa / MasterCard och Diners kontokort tryggt och säkert över Internet direkt efter beställning. Din betalning förmedlas av Payer (www.payer.se). Dina kortuppgifter sänds direkt till bank och kan ej läsas av annan än din bank. Inga extra avgifter tillkommer för kortbetalning.

• **Postförskott (endast möjligt för kunder i Sverige)**

Betalning kan ske mot postförskott (Postens avgift för postförskott tillkommer). Om du beställer varor mot postförskott, men inte hämtar ut det inom angiven tid kommer du att debiteras 299 kr + moms på en separat faktura (Avgiften motsvarar knappt de faktiska kostnaderna för returfrakt, expeditionsavgift och hantering). I det fall en faktura inte betalas inom 14 dagar kommer fakturan att gå till inkasso.

• **Betalning med faktura (enskilda företagskunder)**

Betalning med faktura kan endast ske efter separat överenskommelse (i praktiken enbart till etablerade företagskunder).

• **Försenad betalning & påminnelser**

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med referensränta + 8% -enheter från förfallodagen. Påminnelseavgift om 50 kr tillkommer vid påminnelse.

Leveranstid

Leveranstiden skiljer sig åt mellan olika produkter. I webbutiken www.toplift.se, anges i anslutning till varje produktområde alltid en ungefärlig leveranstid. När vi skickat din order till dig, kommer du att via e-mail få en bekräftelse inkl ett så kallat "tracking-nummer" så att du kan hålla koll på transporten via www.posten.se. Du har rätt att häva avtalet/beställningen om vi inte fullgjort leveransen inom den angivna maximala leveranstiden, såvida inte den sena leveransen beror på dig som kund (t ex ofullständiga leveransuppgifter och liknande). Vid hävning av köp måste du alltid meddela oss via e-mail (ange orsak). Återbetalning skall då ske så snart som möjligt, men senast 30 dagar från datumet för hävningen. Vi friskriver oss för förseningar som uppstår pga speditör eller annan faktor som ligger utom vår kontroll.

Transportsätt

Leveranser sker i samarbete med Posten. Ditt beställda paket finns normalt sett att hämta vid ditt närmsta postutlämningsställe (kanske en ICA-butik eller bensinstation i din närhet). Du får en avi i brevlådan eller SMS (om du anger mobilnummer vid beställning) samma dag som paketet anländer till utlämningsstället. Vi förser dig alltid med ett så kallat ”tracking-nummer” som du kan använda på www.posten.se för att följa ditt paket.

Transportskador

Skador som uppkommer under transport är högst ovanliga, eftersom vi packar paketen mycket omsorgsfullt. Skador som uppkommer under transport ersätter Toplift normalt sett. Det är viktigt att du vid mottagandet kollar igenom att försändelsen inte är transportskadad. Skulle försändelsen vara skadad måste du omedelbart anmäla detta till Posten. Om Posten ej åtar sig skadeansvaret skall du kontakta Toplift. Ofta ber vi dig sända tillbaks varan i sin originalförpackning – Toplift.se meddelar dig vilken typ av returfrakt du skall använda (inte mot postförskott eller efterkrav). Toplift.se betalar normalt sett returfrakten (återbetalas dig via posten eller sätts in på önskat konto). Du som kund står för skador som kan uppstå under återtransporten, varför det är mycket viktigt att du packar in varan särskilt väl. En ersättningsleverans sker vanligen utan kostnad för dig som kund.

Priser

Aktuella och giltiga priser återfinns i webbutiken (angivet pris i webbutiken gäller före tex priser i annonser, kataloger eller annan prisinformation). Priserna i webbutiken inkluderar svensk moms. Priserna avser styckpris när inget annat anges. Fraktkostnad tillkommer i förekommande fall, liksom eventuell kostnad för postförskott. Toplift förbehåller rätten att när som helst ändra priserna och reserverar oss för eventuell slutförsäljning och felaktiga priser. Om felaktighet skulle upptäckas kan det tvinga Toplift.se att häva köpet och återbetala eventuellt inbetalt belopp på bästa sätt. Detta kan utföras när som helst under affärens gång då felaktighet upptäcks. Orsaken till fel kommer tydligt att redovisas till dig som kund i samband med köpets hävande.

Reklamationer

• Felleverans

Skulle vi, mot förmodan, leverera fel antal eller fel vara är det mycket viktigt att du meddelar oss så snart som möjligt, så vi får möjlighet att rätta till felet. Oftast ber vi dig skicka tillbaks felaktig vara (måste då vara i oskadat skick och i obruten originalförpackning). Vid fel står vi för fraktkostnaden tillbaks till oss. Felbeställning är inte en felleverans, utan betraktas som ångerrätt (du betalar återfrakten och står ansvarig för eventuell risk vid återfrakten, se info punkt ”ångerrätt” ovan).

• Reklamerade returer

Reklamerade returer skall ALLTID godkännas av Toplift före retur. Vi godkänner inga returer om de inte i förväg har godkänts. I händelse av att det visar sig att reklamationen inte är korrekt (tex, men ej begränsat till, att fel på varan ej kan påvisas) utgår en avgift om 299 kr för hanteringskostnad + fraktkostnaden tur och retur.

• Transportskador

Om en vara från Toplift skadas under transport, oavsett om skadan är väl synlig eller dold, skall detta anmälas omgående till speditören (vanligtvis Posten 020-23 22 21) dock senast inom 7 dagar.

• Garanti

Vi tillämpar konsumentköplagen och distanshandelslagen. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Äganderättsförbehåll

Alla varor förblir Toplifts egendom tills dess att full betalning erlagts.

Ansvarsbegränsning

- Toplift.se friskriver sig helt från, och kan inte hållas ansvariga för, eventuella följdkostnader som uppkommer som ett resultat av fel i texter, information, specifikationer och bilder eller liknande. All bildinformation skall ses som illustrationer och kan ej garanteras återge exakt utseende och beskaffenhet.
- Vi strävar efter att samtlig information och uppgifter om varorna i Toplifts sortiment skall vara uppdaterad och aktuell. Uppgifterna bygger i de allra flesta fall på uppgifter från tillverkare och leverantörer. Uppgifterna gör dock inte anspråk på att vara fullständiga. Ersättningskrav eller följdskador, direkta eller indirekta, på grund av felaktig information och uppgifter godkänns inte. Vi friskriver oss från löpande tekniska ändringar utanför vår kontroll. Kunden har alltid ansvaret att kontrollera varans rätta beskaffenhet innan den monteras.
- Toplift bär inget direkt eller indirekt ansvar för tex, men ej begränsat till, inkompatibilitet, leveransförseningar, driftsavbrott, dataförlust, merarbete eller annan ekonomisk skada.
- Vi friskriver oss alla former av skador som kan uppkomma på fordon, person eller annat i samband med montage eller användande, samt eventuell negativ inverkan på fordonets säkerhet, köregenskaper eller garantiomfattning. Kontakta oss alltid före köp och montering om tveksamhet finns. Vissa artiklar levereras inklusive monteringsdetaljer och andra utan. Eftersom en del av varorna tillverkas i USA och andra engelskspråkiga länder, varför engelskspråkliga monteringsanvisningar och instruktioner förekommer.

Tvist - Skiljedom

Twister angående giltighet, tolkning eller tillämpning av detta avtal eller därur härflytande eller därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt lagen om skiljemän, dock att skiljenämnden skall bestå av en ledamot vilken skall vara advokat och utses efter förslag av Sveriges Advokatsamfund. Skiljeförfarande skall äga rum i Göteborg och utföras enligt Göteborgsmodellen. Språk vid skiljeförfarande skall vara svenska.

Force Majeure

Händelse såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt därmed jämförbar händelse utanför Toplifts kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Toplift befrias från sina förpliktelser att fullgöra avtal.

Copyright

Det är absolut förbjudet att kopiera, eftertrycka eller använda bilder, texter eller andra uppgifter från www.toplift.se. Skulle du behöva material från Toplift i något avseende, fråga alltid först.

Personuppgifter

Vi ansvarar för de personuppgifter som du lämnat till oss. Uppgifterna kommer endast att användas för att leverera de beställda varorna samt för att vårda kundrelationen och för marknadsföring av nyheter och erbjudanden från www.toplift.se. Ingen tredje part kommer att få tillgång till dina personuppgifter. Vill du ändra uppgifterna eller bli borttagen ur registret, meddelar du oss enklast via e-mail (info@toplift.se).

Företagsinformation

Toplift.se (www.toplift.se)

Selmatore Enskild Firma

Org nr: 761110-4816

Adress: Änghagen 421, 472 91 Stillingsön

Kontakt: 070-228 28 56, info@toplift.se